

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”)
UYARINCA AYDINLATMA METNİ**

İşbu Aydınlatma Metni **Alipaşa Mahallesi, Salih Omurtak Caddesi, No:9-13 Orion AVM Çorlu/Tekirdağ** adresinde mukim **MONO MİMARLIK İNŞAAT TURİZM YATIRIM TANITIM VE MAĞAZACILIK TİCARET A.Ş**’den ürün veya hizmet alan kişilere sunulmak üzere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer mevzuat kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. MONO MİMARLIK İNŞAAT TURİZM YATIRIM TANITIM VE MAĞAZACILIK TİCARET A.Ş olarak; veri sorumlusu sıfatıyla, ticari ilişkilerimiz kapsamında, işleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, duruma göre bizim talep ettiğimiz ve/veya sizlerin bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin, işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde; kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yemden düzenleneceğim, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK’nın öngördüğü şartlarda, yurtiçinde üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVKK’da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz, tarafımızca işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

A. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Şirketimizden ürün ve hizmet alan ilgili kişilerin kişisel verileri e-posta ile ve yazılı olarak elde edilmektedir. Veri Sorumlusu sıfatıyla Şirketimiz tarafından, Kişisel verileriniz, işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda, KVKK’nın 5. Maddesinin ikinci fıkrasının c) bendinde yer alan *“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”*, (ç) bendinde yer alan *“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”*, hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

B. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

İşleme, KVKK’nın 3. Maddesinde kişisel verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması işlemleri olarak tanımlanmıştır.

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından aşağıdaki amaçlarla KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenecektir:	
Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	Finansal Veri, İletişim Verisi, Kimlik Verisi, Müşteri İşlem Verisi
Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi	Finansal Veri, İletişim Verisi, Kimlik Verisi, Müşteri İşlem Verisi
İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi	Finansal Veri, İletişim Verisi, Kimlik Verisi, Müşteri İşlem Verisi
İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi	İletişim Verisi, Kimlik Verisi
Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi	İletişim Verisi
Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	Finansal Veri, İletişim Verisi, Kimlik Verisi, Müşteri İşlem Verisi
Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik Verisi
Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Finansal Veri, İletişim Verisi, Kimlik Verisi, Müşteri İşlem Verisi
Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	Finansal Veri, İletişim Verisi, Kimlik Verisi,

	Müşteri İşlem Verisi
Talep/Şikayetlerin Takibi	İletişim Verisi, Kimlik Verisi
Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Müşteri İşlem Verisi

C. KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLARLA KİMLERE AKTARILABİLECEĞİ

Şirketimiz, kişisel verilerinizi “bilme gereği” ve “kullanma gereği” ilkelerine uygun olarak, gerekli veri minimizasyonunu sağlayarak ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemeye özen göstermektedir. Kişisel verileriniz, KVKK’nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde işlenecek ancak aşağıdaki hallerde ve belirtilen 3. Kişilerle paylaşılacaktır.

1. İlgili mevzuat gereği, Vergi Dairesi gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
2. Mahkeme, Savcılık, Emniyet gibi adli ve idari mercilerden talep edilmesi ve herhangi bir dava süreci olması halinde bu mercilere,
3. Hukuki bir ihtilaf vuku bulması halinde veya danışmanlık amacıyla Şirketimiz avukatlarına veya danışmanlarına,

D. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI ve HAKLARINI KULLANMA YÖNTEMİ

6698 sayılı KVKK’nın 11. Maddesi kapsamında herkes veri sorumlusu sıfatı ile Şirketimize aşağıdaki hususlarda başvurma hakkına sahiptir:

- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili,
 - a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - e) 6698 sayılı Kanun’un 7’nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurular:

- İlgili kişi sıfatıyla www.orionavm.com.tr / www.monomimarlik.net yer alan **Başvuru Formunu** usule uygun olarak doldurmak suretiyle **yazılı olarak** Şirketimize,
- Şirketimiz sistemlerinde kayıtlı e-postanız aracılığıyla kimliğinizi tespit eden belgelerle birlikte kvkk@orionavm.com.tr e-posta adresi üzerinden veya
- Kurul tarafından belirlenen başkaca yöntemlerle

Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

E- GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ VERİLERİNİN İŞLEME AMAÇLARI

Şirket tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebepler gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan amaç ve sebeplerle işlenebilir. Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecektir. Yukarıda belirttiğimiz kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir

AVM kampanyalarına katılım ve kazanım bilgilerinizin arşivlenmesi, Hizmet Sözleşmesi kapsamında müşteriye destek verme ve Müşteri ile iletişime geçilmesi AVM içi kampanya ve etkinliklerden haberdar edilebilmesi için Müşteri ile iletişime geçilmesi, Telefon, Mail, SMS «Alışveriş hareketlerine göre müşteriye özel kampanya tekliflerinin iletilmesi ve raporlanması «Müşterinin talebi halinde, verilerinin ve haklarının kontrolü ve müşterinin bilgilendirmesi «Müşteriye özel ödüllendirme sisteminde müşteriye ödül yada hediyesinin gönderiminin sağlanması «Müşteri kayıt tanımının yapılması, Müşteri sorgulaması yapılması, Müşterinin kaydının açılması, kullanıcı adı oluşturulması, güncellenmesi, pasif hale getirilmesi, «Raporlama yaptırılması, Size verdiğimiz hizmeti en iyi şekilde yerine getirebilmek için sürekli gelişmeye ve ilerlemeye gayret ediyoruz. Bunun için kişisel verilerinizi aşağıdaki şekilde işleyebilmekteyiz: müşteri şikayetlerinde müşterinin haklı/haksız ayrımının yapılması, müşteri memnuniyetinin artırılması, müşteri ihtiyacının anlaşılması ve müşteri ile ilişkili süreçlerin iyileştirilmesinin sağlanması «Kalite kontrolünün yapılması ve hizmet kalitesinin artırılması «Müşteriye ve ailesine hediye gönderilmesi «Müşteri memnuniyeti analizi ve anketi yapılması «Gelen çağrılan karşılama ve destek süreçleri «Müşteri ilgili hizmete yönelik memnuniyet analizinin yapılması «Müşterinin aldığı hizmet ile ilgili Müşteri ile iletişime geçilmesi «Toplu elektronik ileti yönetiminin sağlanması «Piyasa yorumlama, satış, pazarlama analizleri, yönetsel analizler, finansman planlaması yapılması «CRM kullanımının yorumlanması «Müşteri veri tabanının sağlıklı çalışması «Araştırma ve geliştirme çalışmalarının sürdürülmesinin sağlanmasıdır.

F- MÜŞTERİ/POTANSİYEL MÜŞTERİ GERÇEK KİŞİ/GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİ VERİLERİNİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizi yurt içindeki ve yurt dışındaki üçüncü kişilerle paylaşabilmekteyiz: Size verdiğimiz hizmeti en iyi şekilde yerine getirebilmek için sürekli gelişmeye ve ilerlemeye gayret ediyoruz. Bunun için kişisel verilerinizi aşağıdaki şekilde kurumsal ortaklık kurduğumuz, gizlilik sözleşmeleri ile proje bazlı çalıştığımız yurt içindeki ve yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarabilmekteyiz: Bizimle çalıştığınız için teşekkür etmek, sizi özel günlerinizde kutlamak ve tebrik etmek için size hediyeler gönderebiliyoruz. Bu hediyeleri gönderebilmemiz için gerekli olan proje bazlı çalıştığımız ve gizlilik sözleşmesi yaptığımız üçüncü kişilerle (hediye gönderen firma/platform, kargo firması gibi) adınız ve soyadınız, adresiniz ve telefon numaranız gibi hediyemizin size teslimi için gerekli kişisel verilerinizi paylaşabiliriz. Size destek sağlamak, sizinle gerektiği hallerde iletişime geçebilmek için mesai saatlerimiz dışında ortaklaşa çalıştığımız call center (lar) (arama yapma ve aramalara cevap verme hizmeti veren üçüncü kişi tedarikçiler) aktarabiliriz. Sizi gelişmelerden, promosyonlardan ve yeniliklerden haberdar etmek amacıyla toplu e-posta, SMS göndermek için proje bazlı çalıştığımız ve gizlilik sözleşmesi yaptığımız yurt içinde ve yurt dışında bulunan üçüncü kişi firmalarla çalışmaktayız. Yalnız bu amaç için gerekli kişisel verilerinizi bu firmalarla paylaşabiliriz. Sizin hizmetlerimizden memnun kalmadığınızı anlamak, sizi ve diğer müşterilerimizi nasıl daha memnun edeceğimizi keşfedebilmek amacıyla müşteri memnuniyeti analizi yapan proje bazlı çalıştığımız ve gizlilik sözleşmesi yaptığımız yurt dışı ve/veya yurt içi merkezli firmalara gerekli kişisel verilerinizi aktarılabiliriz. CRM kayıtlarınıza ilişkin işlemlerin denetlenmesi ve raporlanması amacı ile bu amaca ulaşmak için gerekli olan kişisel verilerinizi, proje bazlı çalıştığımız ve gizlilik sözleşmesi yaptığımız bağlı olduğumuz firmalara ve denetim firmalarına aktarabiliriz. Muhasebeye ilişkin ve finansal işlemlerin yönetimi için kullanılan ilgili programa gerekli olduğu takdirde işleme amacına uygun kişisel verilerinizi işleyebiliriz. Bu verileriniz ise söz konusu uygulamanın kendi veri kayıt ortamına kaydedilebilmektedir. Kişisel verilerinizi içeren kayıtların saklama süresi boyunca tutulabilmesini sağlamak amacıyla ilgili kayıtlar bu hizmeti veren üçüncü kişi arşiv, İnternet Server ve çalıştığımız ve gizlilik sözleşmesi yaptığımız CRM Yazılım firmalarına gönderilebiliriz. Ayrıca savunma hakkımızı kullanabilmemiz için yasal mercilere hukuka ve usule

uygun olması koşuluyla mahkeme karan veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde ilgili kurumlarla paylaşabiliriz.

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili; Şirketin hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek, Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek, Kişisel verilerin yurtiçi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek hakkına sahipsiniz. Ayrıca Şirket'ten yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır. Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Şirketten talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz. Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde. Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin www.orionavm.com.tr/ www.monomimarlik.net internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurup imzalamak suretiyle şahsen kimliğinizi ispatlamak suretiyle Şirketimize teslim etmeniz gerekmektedir.

Yukarıda açıklanan metinler ile birlikte Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında [www.orionavm.com.tr / www.monomimarlik.net](http://www.orionavm.com.tr/) web sitesinde bulunan Bilgilendirme metnini ve haklarımı okudum, anladım. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince, kişisel verilerimin Şirketiniz tarafından işlenmesine ilişkin yukarıdaki bilgilendirme metnini aşağıda belirttiğim tarihte temin ettiğimi; okuduğumu, incelediğimi, değerlendirdiğimi ve yukarıda bildirilen tüm hususları bilerek, anlayarak kabul ettiğimi; özgür iradem sonucu bu "Bilgilendirme ve Muvafakatname" de belirtilen amaç ve nedenlerle, KVKK'da tanımlanmış olan ve yukarıda da gerek içeriği gerekse toplanma yeri ve yöntemi belirtilen kişisel verilerimin yine yukarıda belirtilen kişilerle paylaşılmasına, KVKK'nda tanımlanan kapsamda işlenmesine muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni'nin bir örneğini teslim aldım.

Ad-Soyadı :

Tarih :

İmza :