



KALİTE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ VE ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Daima güler yüzlü, bilinçli ve en iyi hizmeti sunmayı amaçlayan bir alışveriş merkezi olmak, müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak, kalite, iş sağlığı ve güvenliği ve enerji yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek ve geliştirmek temel amacımızdır.

Tecrübenin kaliteli hizmet anlayışına temel oluşturduğunun bilincinde olan firmamız, dünya standartlarına uygun, insana, doğaya ve çevreye saygılı bir uygulama anlayışını benimsemiştir. ORİON AVM bu amacına ulaşmak için öncelikli; kalite, iş sağlığı ve güvenliği ve enerji yönetim sistemini oluşturmak ve bunu firmanın tüm kademelerinde verimli ve istikrarlı bir şekilde uygulamaya koymak için çalışmaktadır.

Müşteri beklentilerini sürekli olarak karşılayarak, alışverişini bir eğlence haline dönüştürmek arzumuzdur.

Bu amaca yüksek kalite koşullarında bilinçli, eğitilmiş ve mutlu çalışanlar, mutlu sermayedar ve mutlu müşteri ile ulaşabileceğimizin bilincinde olarak standartlarımızı her gün yükselterek hedeflerimiz doğrultusunda ilerlemektedir.

Bu amaçla;

- Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015), İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 45001:2018), Enerji Yönetim Sistemi (ISO 50001:2018) standartlarının uygulanmasını sağlamak,
- Toplam Kalite, Enerji, İSG Sistemini benimseyerek tüm faaliyetlerini bu sistem çerçevesinde yürütmek,
- Sürekli iyileştirmeler yaparak, günümüz şartlarında hizmet verimliliğini sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Enerjinin kullanımı, tüketimi ve verimliliği açısından tüm yasal ve uluslararası mevzuatlara, düzenlemeler, standartlara, müşteri ve ziyaretçi gerekliliklere uyulması,
- İnsana, iş ortamına, personele ve paydaşlara zarar verebilecek tüm riskleri minimuma indirmek; bu esnada İş sağlığı ve güvenliği bütünlüğünü bozmadan görev olarak benimsenmek ve Bu esnada tüm yasal düzenlemelere uymak
- Doğal kaynakları koruyarak, hava, su, toprak kirliliğini azaltarak enerjinin verimli kullanılmasını sağlamayı,
- Enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesi ve ilgili tasarım çalışmalarının yapılması ve bu çalışmalarını desteklemeyi,
- Eğitim, bilgilendirme ve sürekli iletişim ile çalışanlara kalite, enerji ve iş sağlığı ve güvenliği bilincini yerleştirmek,
- Entegre Yönetim Sisteminin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla metodlar geliştirerek uygulanmasını sağlamak hedeflenmektedir.
- Enerji performansını ve enerji yönetim sisteminde sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Çalışanlar, müşteriler, paydaşlar ve alt yükleniciler ile İSG ve Enerji Yönetimi ile ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurulması,
- Tüm çalışanlara ve alt yükleniciye verilen eğitimlerle, enerji konusunda bilincin artırılarak; enerji tüketiminde duyarlılığın artırılması,
- Liderleri aracılığıyla, tüm çalışanları ve çalışan temsilcilerini risk temelli düşünme ve süreç bazlı yaklaşıma teşvik etmek ve İSG çalışmalarına dahil etmeyi,

Taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR
10.06.2019-REV.01